



รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกหินแฮ่ อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

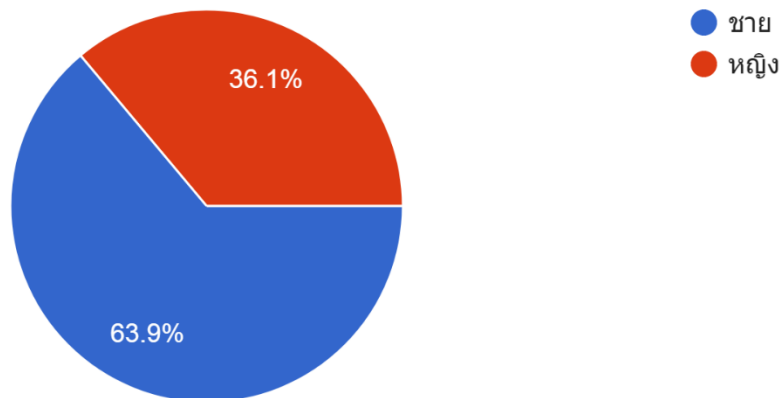
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกหินแฮ่  
อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๖ คน รายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๒๓	๖๓.๙	
หญิง	๑๓	๓๖.๑	

1. เพศ

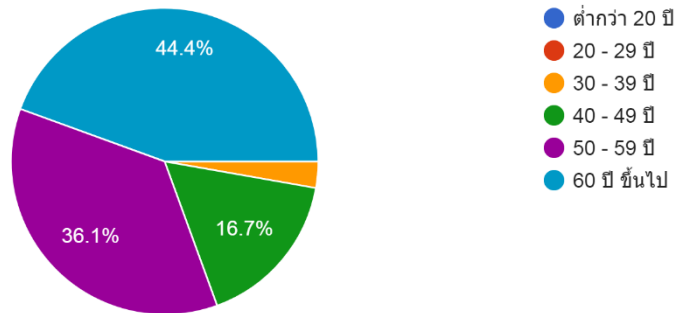
คำตอบ 36 ข้อ



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐	
๓๐ - ๓๙ ปี	๑	๒.๘	
๔๐ - ๔๙ ปี	๖	๑๖.๗	
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๓	๓๖.๐	
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๖	๔๔.๔	

## 2. อายุ

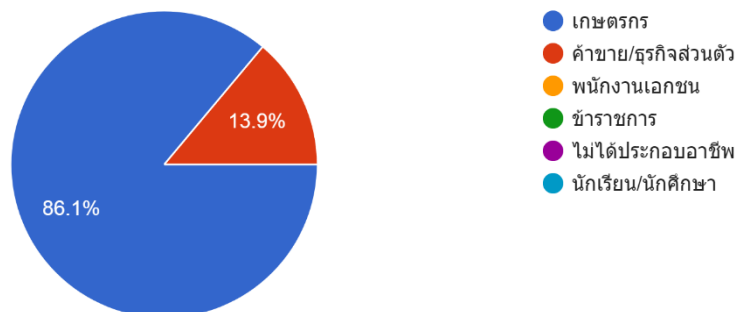
คำตอบ 36 ข้อ



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๓. อาชีพ			
เกษตรกร	๓๑	๘๖.๑	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๓.๙	
พนักงานเอกชน	๐	๐	
ข้าราชการ	๐	๐	
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๐	๐	
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐	

## 3. อาชีพ

คำตอบ 36 ข้อ

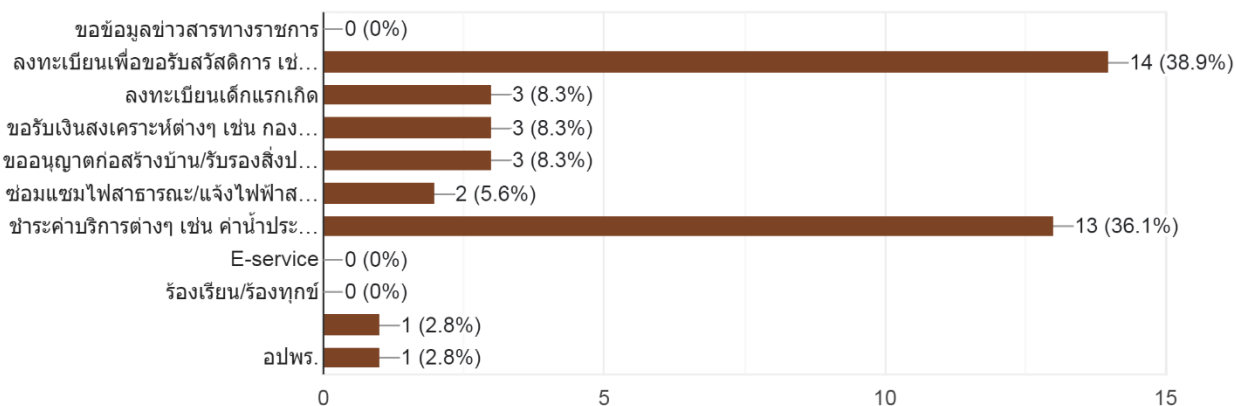


## ส่วนที่ ๒ งานที่ติดต่อขอใช้บริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	
๒. ลงทะเบียนเพื่อขอรับสวัสดิการ เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยฯ	๑๔	๓๘.๙	
๓. ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	๘.๓	
๔. ขอรับเงินสงเคราะห์ต่างๆ เช่น กองทุนวันละบาท กองทุน ธนาคารบริหารขยะ	๓	๘.๓	
๕. ขออนุญาตก่อสร้างบ้าน/รับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๘.๓	
๖. ซ่อมแซมไฟสาธารณะ/แจ้งไฟฟ้าสาธารณะเสีย	๒	๕.๖	
๗. ชำระค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าน้ำประปา ค่าเก็บขนขยะ ชำระภาษี	๑๓	๓๖.๑	
๘. E-service	๐	๐	
๙. ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	
๑๐. อื่น ๆ	๒	๕.๖	

### โปรดเลือก งานที่ติดต่อขอใช้บริการ เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

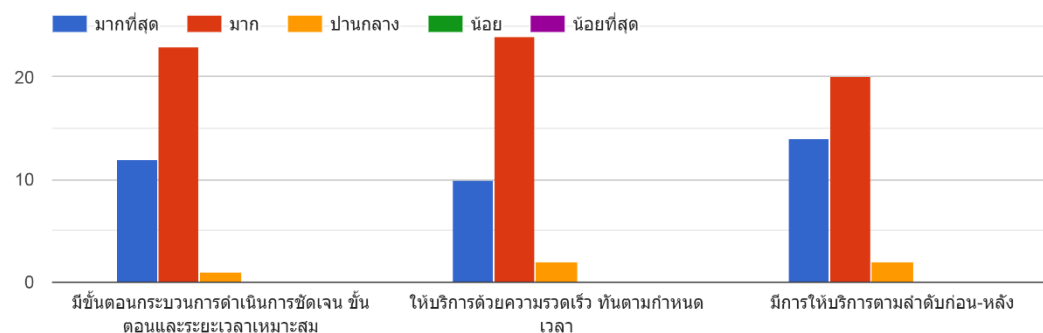
คำตอบ 36 ข้อ



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

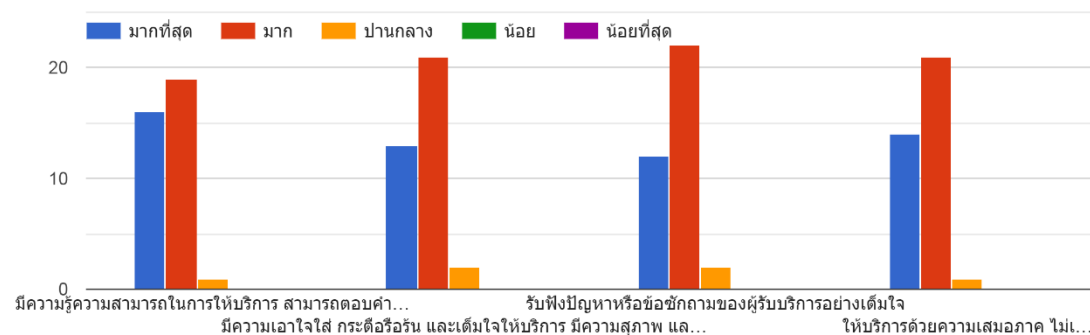
ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนทั้งหมด (N)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑					
๑. มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการชัดเจน ขั้นตอนและระยะเวลาเหมาะสม	๑๒	๒๓	๑	๐	๐	๓๖	๔.๓๑	๘๖.๑๑	๐.๕๒	มาก
๒. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๐	๒๔	๒	๐	๐	๓๖	๔.๒๒	๘๔.๔๔	๐.๕๓	มาก
๓. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๒	๒๑	๒	๐	๐	๓๕	๔.๒๙	๘๕.๗๑	๐.๕๖	มาก
รวม	๓๔	๖๘	๕	๐	๐	๑๐๗	๔.๒๗	๘๕.๔๒	๐.๕๔	มาก

ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ



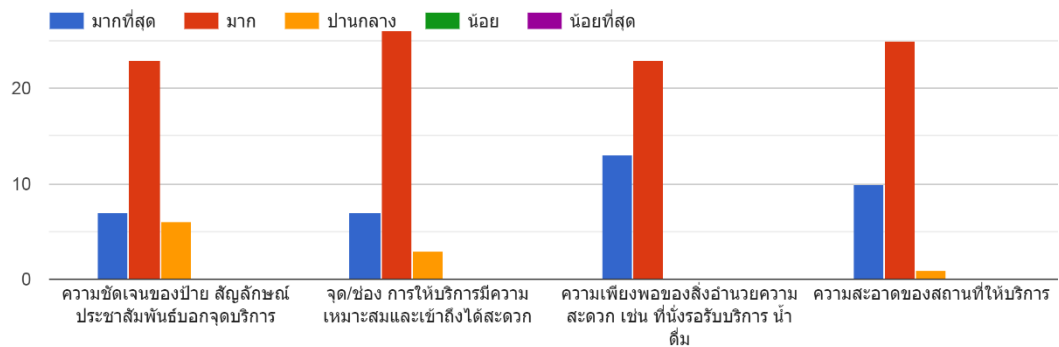
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนทั้งหมด (N)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑					
๑. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้อย่างชัดเจน	๑๖	๑๙	๑	๐	๐	๓๖	๔.๔๒	๘๘.๓๓	๐.๕๕	มาก
๒. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ มีความสุภาพ และเป็นกันเอง	๑๓	๒๑	๒	๐	๐	๓๖	๔.๓๑	๘๖.๑๑	๐.๕๗	มาก
๓. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	๑๒	๒๒	๒	๐	๐	๓๖	๔.๒๘	๘๕.๕๖	๐.๕๖	มาก
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๔	๒๑	๑	๐	๐	๓๖	๔.๓๖	๘๗.๒๒	๐.๕๔	มาก
<b>รวม</b>	<b>๕๕</b>	<b>๘๓</b>	<b>๖</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๑๔๔</b>	<b>๔.๓๔</b>	<b>๘๖.๘๑</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มาก</b>

ด้านที่ 2 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



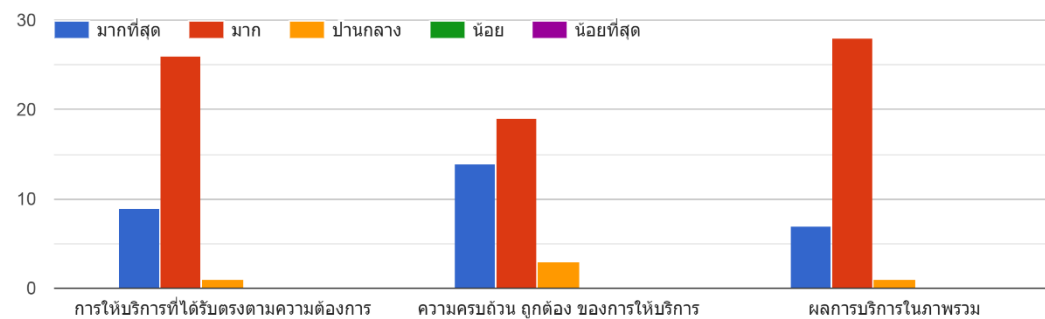
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนทั้งหมด (N)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑					
๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗	๒๓	๖	๐	๐	๓๖	๔.๐๓	๘๐.๕๖	๐.๖๐	มาก
๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗	๒๖	๓	๐	๐	๓๖	๔.๑๑	๘๒.๒๒	๐.๕๒	มาก
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๑๓	๒๓	๐	๐	๐	๓๖	๔.๓๖	๘๗.๒๒	๐.๔๘	มาก
๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐	๒๕	๑	๐	๐	๓๖	๔.๒๕	๘๕.๐๐	๐.๔๙	มาก
รวม	๓๗	๙๗	๑๐	๐	๐	๑๔๔	๔.๑๙	๘๓.๗๕	๐.๕๒	มาก

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านที่ ๔ ภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการ										
ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนทั้งหมด (N)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑					
๑. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๙	๒๖	๑	๐	๐	๓๖	๔.๒๒	๘๔.๔๔	๐.๔๘	มาก
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๑๔	๑๙	๓	๐	๐	๓๖	๔.๓๑	๘๖.๑๑	๐.๖๒	มาก
๓. ผลการบริการในภาพรวม	๗	๒๘	๑	๐	๐	๓๖	๔.๑๗	๘๓.๓๓	๐.๔๔	มาก
รวม	๓๐	๗๓	๕	๐	๐	๑๐๘	๔.๒๓	๘๔.๖๓	๐.๕๑	มาก

ด้านที่ 4 ภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการ





### ระดับความพึงพอใจ

๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐
๔ หมายถึง พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐
๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐
๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐
๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐